

Правила начисления бонусных баллов для клиентов по корпоративным картам Visa Business

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила, в дальнейшем именуемые «Правила», определяют руководство для клиентов, а именно индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, включая условия начисления, порядок обмена баллов и иные требования в рамках программы бонусных баллов.
- 1.2. Срок действия программы начисления бонусных баллов с 10.12.2024 года до 31.12.2025 года.

2. Термины и определения

Банк – Открытое акционерное общество «Алиф Банк», ИНН 030026536, ЕИН 0310015466, расположенное по адресу: Душанбе, ул. Багаутдинова, 9, имеющее лицензию на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валютах №0000114 от 3 января 2020 года.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор о выдаче корпоративной банковской платёжной карты Visa Business.

Visa Business – корпоративная банковская платёжная карта.

Alif Business – система удаленного доступа «Alif Business», часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку Электронных документов, предоставление информации о движении средств по счету(ам), передаваемых в Банк / из Банка. Вход в Систему расположен по адресу <https://business.alif.tj>.

Программа бонусных баллов – система поощрения клиентов, направленная на накопление баллов за транзакции по корпоративным картам Visa Business.

Бонусный счёт – условный счёт в Alif Business, на который зачисляются и с которого списываются бонусные баллы.

Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые клиентам за соответствующие транзакции на бонусный счёт, которые могут быть использованы для обмена на подарки.

Подарки – товары или услуги, предоставляемые третьими лицами по заказу Банка, на которые клиент может обменять накопленные баллы в специальном разделе «Подарки» в системе Alif Business. Стоимость подарков в баллах определяется Банком и публикуется в каталоге подарков в системе Alif Business.

Транзакция – операция оплаты товаров или услуг с использованием корпоративной карты Visa Business.

3. Условия начисления баллов

- 3.1. В рамках Программы бонусных баллов Клиенты могут накапливать бонусы за совершение следующих операций с использованием корпоративной карты Visa Business:

- 3.1.1. Транзакции, выполненные в физических магазинах, торговых точках и учреждениях, где принимаются корпоративные карты Visa Business;
 - 3.1.2. Оплату услуг (например, гостиницы, автопрокаты, медицинские учреждения и т.п.) в случаях, когда транзакция проведена с использованием карты Visa Business;
 - 3.1.3. Товары и услуги, приобретенные через веб-сайты, мобильные приложения и другие цифровые платформы;
 - 3.1.4. Подписки на онлайн-сервисы и цифровые товары, такие как программное обеспечение, музыка и видеоконтент.
- 3.2. Бонусные баллы не начисляются за следующий тип транзакций:
- 3.2.1. Платежи, оформленные методом формирования платёжного поручения со счета корпоративной карты;
 - 3.2.2. Снятия, переводы и пополнения со счёта корпоративной карты, а также иные транзакции, в которых производится получение наличных средств с использованием данной карты;
 - 3.2.3. Транзакции, совершенные на криптофинансовых платформах;
 - 3.2.4. Если Клиент возвращает товар или отменяет услугу, баллы, ранее начисленные за эту транзакцию, будут аннулированы.

4. Порядок начисления и использования бонусных баллов

- 4.1. За каждую транзакцию, совершенную с использованием корпоративной карты Visa Business, Клиенту в течение 24 часов после совершения транзакции начисляются бонусные баллы по следующему расчету:
 - за каждые 1000 сомони, потраченные в рамках требований Правил, Клиенту начисляется 100 бонусных баллов.
- 4.2. Начисление баллов производится с округлением до двух знаков после запятой по математическим правилам.
- 4.3. Минимальная сумма транзакции для начисления баллов составляет 10 сомони.
- 4.4. Максимальное количество баллов, которое может быть начислено по одной карте в течение календарного месяца, составляет 1 000 000 баллов.
- 4.5. Срок действия начисленных баллов составляет 12 месяцев с даты начисления.
- 4.6. Баллы могут быть использованы частично при условии достаточности их количества для получения выбранного подарка.
- 4.7. Передача баллов между картами одного юридического лица не допускается.
- 4.8. Все платежи, сделанные в иностранной валюте, будут пересчитаны по учетному курсу Национального банка Таджикистана в национальную валюту. После пересчета баллы будут начислены в соответствии с требованиями пункта 4.1.

5. Акции и специальные предложения

- 5.1. Банк вправе проводить специальные акции с повышенным начислением баллов в определенных категориях или у определенных продавцов.
- 5.2. Условия акций публикуются в системе Alif Business до начала акции или в день начала акции.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Банк имеет право:

- 6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с уведомлением клиентов за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу путем размещения информации в системе Alif Business;
- 6.1.2. Прекратить участие клиента в программе в случаях:
 - Нарушения условий договора банковского обслуживания;
 - Предоставления недостоверных сведений;
 - Злоупотребления правилами программы.
- 6.1.3. Устанавливать и изменять стоимость подарков в баллах.

6.2. Банк обязуется:

- 6.2.1. Обеспечивать корректность начисления бонусных баллов;
- 6.2.2. Вести учёт и отображение бонусных баллов в Alif Business;
- 6.2.3. Информировать клиентов о любых изменениях в Правилах;
- 6.2.4. Своевременно предоставлять выбранные подарки клиентам;
- 6.2.5. Обеспечивать техническую поддержку работы системы Alif Business в режиме 24/7;
- 6.2.6. Устранять технические неполадки в работе системы в течение 24 часов с момента обнаружения.

6.3. Клиент обязуется:

- 6.3.1. Использовать бонусные баллы в соответствии с настоящими Правилами;
- 6.3.2. Соблюдать правила использования корпоративной карты;
- 6.3.3. Информировать Банк о любых несоответствиях в начислении бонусных баллов в течение 30 календарных дней с момента транзакции.

7. Налогообложение

- 7.1. Подарки, полученные юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в рамках программы, признаются доходом для целей налогообложения.
- 7.2. В случаях, когда стоимость подарка начинается от 5 000 сомони, то при передаче подарка Банк предоставляет клиенту документы, подтверждающие стоимость подарка для целей налогового учета.
- 7.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за уплату налогов с полученных подарков в соответствии с действующим законодательством.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и клиентом в рамках программы бонусных баллов, решаются путем переговоров.
- 8.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Таджикистан в экономическом суде города Душанбе.
- 8.3. Срок рассмотрения претензий клиента составляет 30 календарных дней с момента получения письменной претензии Банком.

9. Заключительные положения

- 9.1. Правила вступают в силу с момента их утверждения Председателем Банка.
- 9.2. Актуальная версия Правил размещается в системе Alif Business в разделе "Документы".
- 9.3. Клиент принимает условия акции автоматически после получения карты Visa Business и совершения входа в Alif Business. В Alif Business предоставляется возможность ознакомиться

с Правилами и условиями акции. Дальнейшее использование карты подтверждает согласие с условиями акции.

Приложение №1
к Правилам начисления бонусных баллов
для клиентов по корпоративным картам Visa Business
утвержденным Приказом
Председателя ОАО «Алиф Банк»
№355П-24 от 04 декабря 2024 года

Каталог подарков и их стоимость в бонусных баллах

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий каталог является неотъемлемой частью Правил начисления бонусных баллов для клиентов по корпоративным картам Visa Business.
- 1.2. Банк оставляет за собой право изменять стоимость подарков в баллах и ассортимент подарков с уведомлением клиентов за 5 рабочих дней путем публикации обновленного каталога в системе Alif Business.
- 1.3. Количество подарков ограничено. Банк не гарантирует постоянное наличие всех позиций из каталога.

2. Категории подарков

2.1. Следующие подарки доступны для обмена на баллы в системе Alif Business:

- Картхолдер от Алиф;
- Подарочный сертификат от La Cite;
- Подарочный сертификат от Pari;
- Подарочный сертификат от Пайкар;
- Подарочный сертификат в Spa Hayatt Regency Dushanbe;
- Женский абонемент в фитнес клуб X-FIT на 1 год;
- Женский абонемент в фитнес клуб X-FIT на 6 месяцев;
- Мужской абонемент в фитнес клуб X-FIT на 1 год;
- Мужской абонемент в фитнес клуб X-FIT на 6 месяцев;
- Женский абонемент в фитнес клуб Crocus Fitness Tajikistan на 1 год;
- Мужской абонемент в фитнес клуб Crocus Fitness Tajikistan на 1 год;
- Мобильный телефон Samsung A55;
- Мобильный телефон Iphone 16;
- Apple AirPods 4;
- Apple Watch series 10;
- Samsung Galaxy Watch 7;
- Внешний аккумулятор;
- Телевизор LG 43-й диагонали;
- Кофемашина Bosch;
- Кофемашина Philips;
- Тур на двоих.

2.2. Список товаров не является исчерпывающим и может быть дополнен по инициативе Банка в каталог в системе Alif Business в разделе "Подарки".

3. Порядок получения подарков

3.1. Для получения подарка клиенту необходимо:

- Иметь достаточное количество баллов на бонусном счете
- Оформить заявку через систему Alif Business
- Подтвердить выбор подарка
- Согласовать время и место получения подарка

3.2. Сроки предоставления подарков:

- Сроки, время и место передачи подарков обсуждается индивидуально с каждым клиентом.

3.3. Доставка:

- Для физических товаров доставка осуществляется бесплатно в пределах города Душанбе и Худжанда;
- Для других городов доставка оплачивается клиентом отдельно.

4. Особые условия

- 4.1. При отсутствии выбранного подарка Банк может предложить аналогичный подарок той же стоимости в баллах.
- 4.2. Замена подарков на денежный эквивалент не производится.
- 4.3. Возврат и обмен подарков производится в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.
- 4.4. Гарантийное обслуживание техники осуществляется в авторизованных сервисных центрах производителей.

5. Заключительные положения

- 5.1. Актуальная версия каталога размещается в системе Alif Business в разделе "Подарки".
- 5.2. По всем вопросам, связанным с получением подарков, клиент может обратиться в службу поддержки Банка.